

Algemene Voorwaarden Tourtje Tilburg E-tickets en arrangementen

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Tourtje Tilburg als verkoper van Tickets en Tourtje Tilburg arrangementen optreedt. Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door Tourtje Tilburg zijn aanvaard. Aan toezeggingen van enig medewerker van Tourtje Tilburg kunnen geen rechten worden ontleend dan wanneer die Schriftelijk door Tourtje Tilburg zijn bevestigd. Op iedere Boeking voor Tickets en Tourtje Tilburg arrangementen, zowel telefonisch, via de website van Tourtje Tilburg, als via de verkoop van betrokken partners zijn van toepassing de onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet toepasselijk, tenzij die toepasselijkheid door Tourtje Tilburg schriftelijk en expliciet is aanvaard. De locaties waar het Evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te downloaden zijn. De Koper verklaart zich door het kopen van het Ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden – Deze Algemene Voorwaarden van Tourtje Tilburg;

Evenement – De georganiseerde gebeurtenis waarvoor (e)tickets beschikbaar zijn gesteld;

Tourtje Tilburg – Is een handelsnaam van De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Muac Productions B.V., gevestigd te Ringdijk 60, 2982 XH Ridderkerk;

Ticket – Het toegangsbewijs tot een Evenement wat op elektronische wijze wordt gefabriceerd tot een e-ticket in de vorm van een PDF bestand.

Schriftelijk – Een op papier gesteld schrijven, alsmede een bericht dat op elektronische wijze is vervaardigd en vastgelegd;

Koper – De consument of het bedrijf dat een Overeenkomst sluit tot levering van Tickets (toegangsbewijzen) van een evenement;

Verkoop – De verkoop van Tickets via de Website van Tourtje Tilburg, betrokken partners en Telefonische Verkoop;

Boeking – Het tot stand brengen van een overeenkomst waarbij de Koper op de wijzen als uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aangaat met Tourtje Tilburg;

Telefonische Verkoop – De verkoop die plaatsvindt via het door Tourtje Tilburg beschikbaar gestelde telefoonnummer 010 820 9226;

Website – De website www.tourtjetilburg.nl;

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een aanbod van Tourtje Tilburg wordt geacht door de koper te zijn aanvaard indien deze op het door Tourtje Tilburg gehanteerde bestelformulier heeft aangegeven welk(e) ticket(s) de Koper wenst te ontvangen, alsmede de overige vereiste gegevens daarop volledig heeft ingevuld, en dit bestelformulier na verzending door Tourtje Tilburg is ontvangen; en nadat Tourtje Tilburg de Koper van een orderbevestiging heeft voorzien.

De overeenkomst komt tot stand nadat Koper via Tourtje Tilburg een Boeking voor één of meer Tickets heeft geplaatst. Tourtje Tilburg verschaft de Tickets voor het betreffende Evenement.

3.2 Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een Boeking heeft geplaatst. Tourtje Tilburg kan de Overeenkomst eenzijdig ontbinden, dan wel schadevergoeding vorderen dan wel, nakoming vorderen, indien de Koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

3.3 Van aanvaarding van een aanbod van Tourtje Tilburg door de Koper is ook sprake indien de Koper de vereiste gegevens middels Telefonische Verkoop heeft doorgegeven aan Tourtje Tilburg. De Koper die telefonisch boekt gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Tourtje Tilburg.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand nadat de Koper de bestelling heeft bevestigd door te klikken op de button [Akkoord] in het bestelproces. Tourtje Tilburg heeft geen verplichting een overeenkomst te sluiten en kan daarvan om haar moverende redenen afzien.

3.5 Indien de Koper geen orderbevestiging heeft ontvangen, ten gevolge van een fout of onvolledigheid door de Koper, is Koper gebonden aan de bestelling.

3.6 Een Boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor Koper niet mogelijk om ten aanzien van een stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen.

3.7 De Wet Koop op Afstand, waarbij de Koper het recht heeft op ontbinding van de koop binnen 7 werkdagen zonder opgave van redenen, is niet van toepassing omdat Tickets vallen onder bederfelijke goederen in verband met de verbondenheid aan de executiedatum. (Burgerlijk Wetboek, Boek 7, art 46d.)

Artikel 4. Tickets

4.1 Tickets kunnen door een Koper worden geboekt via de Website of via betrokken partners, dan wel telefonisch via het door Tourtje Tilburg op het op haar Website aangegeven telefoonnummer.

4.2 De door Tourtje Tilburg geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van Tourtje Tilburg en worden door Tourtje Tilburg aan de Koper ter beschikking gesteld.

4.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tourtje Tilburg niet toegestaan:

i. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

ii. De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

4.4 Indien Koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden van Tourtje Tilburg, kan Tourtje Tilburg de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding. Gescande e-tickets, foto's van e-tickets of aangepaste bestanden zijn niet toegestaan

4.5 Tourtje Tilburg behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te boeken Tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

4.6 Tickets geven slechts toegang tot het geboekte Evenement indien het Ticket is voorzien van een uniek ticketnummer en datum van het betreffende Evenement.

Artikel 5. Ticket levering

5.1 Tourtje Tilburg spant zich in de Tickets tot uiterlijk de aanvang van het evenement aan koper te verstrekken.

- 5.2** Tickets worden binnen Nederland per e-mail als e-ticket verzonden. In bijzondere gevallen worden Tickets verzonden via erkende post- en/of koeriersbedrijven.
- 5.3.1** Verzending en afgifte geschieden op risico van koper. Bij vermissing of verlies door het post- of koeriersbedrijf is Tourtje Tilburg niet aansprakelijk voor enige schade.
- 5.3.2** Tourtje Tilburg stelt de koper schriftelijk op de hoogte van de verzending van de Tickets.
- 5.4** Indien het post- of koeriersbedrijf niet in staat is de zending persoonlijk af te leveren, zal deze naar het dichtstbijzijnde distributiekantoor worden verstuurd, al waar de zending gedurende een bepaalde periode zal worden bewaard. Hiervan wordt door het post- of koeriersbedrijf schriftelijk melding gemaakt op het bezorgadres.
- 5.5** Tourtje Tilburg is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien de levering van de Tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist e-mailadres, het onvolledig inlichten van de ontvanger op het opgegeven adres of wanneer door toedoen van door Tourtje Tilburg ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd.
- 5.6.1** Indien koper een aan hem gezonden ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhalen, en het Ticket zowel via elektronische wegen of door het post- of koeriersbedrijf naar Tourtje Tilburg wordt geretourneerd, doet koper daarmee afstand van zijn recht op levering. Koper zal gehouden zijn de kosten van retourzending aan Tourtje Tilburg te vergoeden.
- 5.6.2** Indien Koper een Ticket niet in ontvangst neemt of via elektronische wegen niet bevestigt, afhaalt of laat afhalen, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld, dan komt het niet-bezoeken van het evenement voor rekening en risico van de koper.

Artikel 6. Opvolging bestelling

- 6.1** Tourtje Tilburg streeft ernaar voor aanvang van het Evenement, maar ten minste 7 dagen voor de aanvang van het Evenement de Tickets aan de Koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de Tickets is voldaan. Indien de Tickets door de Koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de Koper schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Tourtje Tilburg.
- 6.2** Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien sprake zou zijn van foutief geprinte Tickets, ontvangt de Koper op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten vervangende Tickets, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde kaarten aan Tourtje Tilburg retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement Tourtje Tilburg niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Tourtje Tilburg besluiten de Tickets niet om te ruilen.
- 6.3** Tourtje Tilburg behoudt zich te allen tijde het recht voor om Boeking(en) te weigeren van Kopers, dan wel aanvullende voorwaarden aan Boeking(en) te stellen.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1** Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten in laatste bestelvenster.
- 7.2** Het wettelijke BTW tarief is van toepassing en in de prijs inbegrepen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1** Betaling dient voor de aankoop van de Ticket te worden voldaan. Bij gebreke dient door de koper binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst de betaling te zijn verricht.
- 8.2** Betaling dient te worden verricht op de website van Tourtje Tilburg aangegeven wijze(n) of, in afwijking daarvan, op door Tourtje Tilburg nader aan te geven wijze.
- 8.3** Bij betaling met IDEAL worden de gegevens beveiligd verzonden.

8.4 Tourtje Tilburg is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien koper de betaling niet binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst heeft verricht, ook bij betaling na die termijn en voordat een beroep op ontbinding is gedaan.

8.5 Na betaling levert Tourtje Tilburg per email het e-ticket in de vorm van een PDF bestand.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

9.1 Tourtje Tilburg kan worden aangemerkt als organisator van het Evenement en is verantwoordelijk voor en verleent garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven; aansprakelijkheid.

9.2 Tourtje Tilburg zal aan de Koper nimmer zelfstandig over gaan tot terugbetaling van Ticketgelden.

9.3 In voorkomende gevallen kunnen Tickets voorzien zijn van een naam die niet overeenstemt met de naam van Koper of gebruiker van het Ticket.

9.4 De Koper en/of de gebruiker van een door Tourtje Tilburg geleverd Ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van Evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken Evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

9.5 Tourtje Tilburg kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de Koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

9.6 De Koper en/of gebruiker van een Ticket bezoekt een Evenement op eigen risico. Tourtje Tilburg zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij Koper/en of gebruiker ontstaat bij de reis van of naar het Evenement of het bijwonen daarvan.

9.7 Indien en voor zover Tourtje Tilburg ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Koper kan voldoen, kan de Koper daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontleen.

9.8 Koper en/of gebruiker van een door Tourtje Tilburg geleverd Ticket dient zichzelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het Evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het Evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Tourtje Tilburg rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van Koper en/of gebruiker van een Ticket. Koper ontleent geen rechten aan de op de Website of in de e-mail aangegeven tijd van aanvang.

9.9 Tourtje Tilburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Koper door welke oorzaak dan ook. In het geval Tourtje Tilburg door de Koper om vervangende Tickets wordt verzocht, is Tourtje Tilburg gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen onder te bepalen condities.

9.10 Afgelasting van Evenementen komen voor rekening van Tourtje Tilburg. Tourtje Tilburg vergoedt de door de Koper betaalde prijs van de Tickets.

9.11 Voor zover aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of medewerkers van Tourtje Tilburg.

9.13 De inhoud van de Website van Tourtje Tilburg is vrijblijvend en aan de inhoud daarvan kan koper jegens Tourtje Tilburg geen rechten ontleen.

9.14 Eventuele aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg is beperkt tot de het bedrag dat Koper voor het betrokken Ticket heeft betaald.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan een partij worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan de schuld van die partij, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.

10.2 Een beroep op overmacht staat Tourtje Tilburg open indien de tekortkoming van Tourtje Tilburg een geheel of gedeeltelijk een gevolg is van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, brand, ongevallen, stakingen, bezettingen, maatregelen van overheidswege, niet levering van benodigde Tickets aan Tourtje Tilburg door derden, en andere onvoorziene omstandigheden.

10.3 Ingeval Tourtje Tilburg door overmacht niet in staat is tot levering van één of meer tickets aan koper, is Tourtje Tilburg gehouden de door koper voor die Tickets betaalde prijs aan deze te vergoeden.

Artikel 11. Website van Tourtje Tilburg

11.1 Op de website van Tourtje Tilburg gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of fouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bij Tourtje Tilburg bekend waren ten tijde van het plaatsen van de content op de Website.

Artikel 12. Aanbieding en totstandkoming van een Overeenkomst

12.1 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een contactpersoon dient deze zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid uiterlijk tegelijk met het plaatsen van de Opdracht aan te tonen, bij gebreke waarvan de contactpersoon hoofdelijk aansprakelijk is jegens Tourtje Tilburg indien in een later stadium blijkt dat de contactpersoon geen vertegenwoordigingsbevoegdheid bezat.

12.2 Tourtje Tilburg is niet gebonden aan de Prijzen en prijsopgaven die voorkomen in haar brieven, websites, e-mailberichten of waarin dan ook indien hierin geen aanvaardingstermijn is vermeld.

12.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door Tourtje Tilburg, of, indien door Tourtje Tilburg al uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven, in welk geval de factuur van Tourtje Tilburg als schriftelijk aanvaarding achteraf van de Opdracht zal gelden.

12.4 Een Aanbod van Tourtje Tilburg geldt slechts voor de Opdrachtgever. Derden kunnen nooit rechten ontlenen aan een Aanbod.

12.5 Geluidsfragmenten, foto-, videomateriaal of anderszins zijn voor Tourtje Tilburg niet bindend en zijn alleen bedoeld om een aanduiding te geven van hetgeen Tourtje Tilburg aanbiedt. Afwijkingen geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de geleverde diensten te weigeren of enigerlei vergoeding van Tourtje Tilburg te verlangen.

12.6 Indien er na een Aanbod geen Overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden om de terzake van het Aanbod en/of verrichte werkzaamheden door Tourtje Tilburg in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 13. Annulering

13.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wil annuleren dient hij dit schriftelijk ter kennis te brengen aan Tourtje Tilburg. Onverminderd het recht op schadevergoeding volgens de wet heeft Tourtje Tilburg bij annulering van het optreden of Opdracht recht op de volledige Prijs of een percentage daarvan, afhankelijk van de termijn van opzegging door de Opdrachtgever. De annuleringsvergoeding bedraagt:

tijd tussen annulering en evenement	percentage van de overeengekomen verkoopprijs
minder dan 1 maand	100%
tussen 1 en 3 maanden	75%
tussen 3 en 5 maanden	50%
meer dan 5 maanden	25%

Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering direct opeisbaar. Bij annulering hoeven de berekende reiskosten en eventuele toeslagen voor wacht- en nachturen niet te worden betaald.

Artikel 14. Ontbinding

14.1 Tourtje Tilburg kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen:

indien Aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend;

indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

indien de Opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;

indien de Opdrachtgever enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;

indien de Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen en/of weigert de gevraagde waarborg te verstrekken;

indien de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, stichting of vereniging of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, stichting of vereniging;

tenzij Tourtje Tilburg de Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Tourtje Tilburg zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of, al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten, één en ander onverminderd Tourtje Tilburg's andere rechten onder welke Overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook.

14.2 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 zijn alle vorderingen van Tourtje Tilburg op de Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

14.3 Tourtje Tilburg zal wegens de beëindiging zoals genoemd in dit artikel nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 De totale aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf, onverminderd het hierna in dit artikel 6 bepaalde.

15.2 De totale aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg voor alle andere schade dan de schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming door Tourtje Tilburg in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Tourtje Tilburg zou worden uitgekeerd, onverminderd het in dit artikel 6 bepaalde.

15.3 Aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook toegebracht door Opdrachtgever of derden aan eventueel door Tourtje Tilburg aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde en/of door Tourtje Tilburg in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte goederen.

15.5 Indien Tourtje Tilburg direct of indirect ondergeschikten van Tourtje Tilburg, niet-ondergeschikten en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is

iedere aansprakelijkheid van Tourtje Tilburg ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend van Tourtje Tilburg.

15.6 Opdrachtgever zal Tourtje Tilburg vrijwaren van alle aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtgever zal aan Tourtje Tilburg vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door Tourtje Tilburg gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Indien zich buiten de wil van Tourtje Tilburg omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het totstandkomen van de Overeenkomst al dan niet te voorzien waren, die van dien aard zijn dat van Tourtje Tilburg redelijkerwijs geen naleving van de Overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Tourtje Tilburg het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten zonder dat Tourtje Tilburg tegenover de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

16.2 Onder overmacht van Tourtje Tilburg wordt verstaan elke van de van Tourtje Tilburg onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of onrendabel gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Tourtje Tilburg kan worden verlangd. Zo wordt onder overmacht onder meer verstaan: oorlog en oorlogsgevaar, terreurdreiging, oproer, opstand, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, maatregelen van Nederlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst voor Tourtje Tilburg bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan deze tijdens het totstandkomen van de Overeenkomst waren, weersomstandigheden, werkstakingen, brand, epidemieën, verkeersstoringen, inbeslagneming, embargo, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, storingen e.d. Het in dit artikel bedoelde is ook van toepassing indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van Artiesten, van wie Tourtje Tilburg zelf de geleverde diensten moet of pleegt te betrekken.

16.3 Een overmachtsituatie kan ook plaatsgrijpen na het verstrijken van een optreden of evenement.

16.4 In geval van een overmachtsituatie is Tourtje Tilburg bevoegd van de Opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds geleverde prestaties.

16.5 Indien Tourtje Tilburg voorziet dat zij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt zij deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de Opdrachtgever.

Artikel 17. Gegevens van en over Tourtje Tilburg

17.1 Tourtje Tilburg is een handelsnaam van Muac Productions B.V. gevestigd te 2982 XH Ridderkerk, Ringdijk 60 en in het handelsregister geregistreerd onder nummer 24424277 en BTW nummer 820690417B01.

17.2 Tourtje Tilburg is een commerciële onderneming die gespecialiseerd is in event management en dienstverlening op het gebied van evenementen.

17.3 Tourtje Tilburg garandeert de echtheid van de E-Tickets.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover afwijking van de wettelijke competentieregels is toegestaan neemt de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Tilburg kennis van alle geschillen, welke mochten ontstaan tussen Tourtje Tilburg en de koper, tenzij

Tourtje Tilburg er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.

Tourtje Tilburg B.V. augustus 2017.